Niniejsza Gwarancja Ograniczona może zostać przeniesiona przez Właściciela jeden (1) raz przez okres pierwszych pięciu (5) lat okresu od daty pierwotnego zakupu przez Nabywcę na kolejnego nabywcę nieruchomości, na której Produkty zostały pierwotnie zainstalowane.

GWARANCJA PRODUCENTA NA DESKI KOMPOZYTOWE FIRMY NEWTECHWOOD

Firma ELEVEN GROUP S.C. jako autoryzowany importer na terenie Polski, udziela gwarancji na produkty kompozytowe firmy "NEWTECHWOOD" Huidong Meixin Plastic Lumber Products Manuracturing Co., Ltd . Gwarancja udzielana jest Nabywcy produktów, będącego finalnym użytkownikiem nieruchomości mieszkalnej lub komercyjnej i dotyczy wyłącznie wad występujących w produktach NEWTECHWOOD . NEWTECHWOOD gwarantuje Nabywcy, że w czasie trwania okresu, w warunkach normalnego użytkowania produkty nie będą ulegać pękaniu, rozszczepianiu, gniciu ani uszkodzeniu strukturalnemu wskutek działania termitów lub zagrzybienia.

Gwarancja w zależności od zastosowania- udzielana jest od momentu zakupu i potwierdzenia go na podstawie paragonu lub faktury , gwarancja obejmuje okres :

- **25 lat w przypadku zastosowania mieszkalnego lub nieruchomości domku jednorodzinnego**
- **10 lat w przypadku zastosowań komercyjnych**

WARUNKI I PROCEDURY GWARANCJI:

1. **Warunkiem gwarancji jest poprawne zainstalowanie i pielęgnacja produktów wg wymogów producenta dostępnych na stronie NEWTECHWOOD. PL.**

2. **Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku : nie prawidłowego montażu (np. klipsów, brak zachowania poprawnej dylatacji itp.), wad nieprawidłowej konstrukcji pod systemem tarasowym, zapadnięcia się ziemi, mechanicznych uszkodzeń w wyniku uderzenia, nieprawidłowego składowania, użytkowania niezgodnego z przeznaczenie lub w wyniku klęsk żywiołowych.**

3. **Gwarancja nie obejmuje elementów nie dostarczonych przez firmę NEWTECHWOOD.**
   Użycie wszelkich nieoryginalnych zamienników spowoduje utratę gwarancji.

4. **Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na materiale w wyniku transportu. Po otrzymaniu towaru, nabywca ma obowiązek sprawdzenia czy nie powstały żadne szkody związane z transportem.**
   Jeśli Nabywca zauważy taką wadę , należy zgłosić to w protokole odbioru towaru firmie dostarczającej usługę oraz przesłać materiały zdjęciowe z informacją do Sprzedawcy towaru.

5. **Jeśli Nabywca po otrzymaniu towaru lub jego użytkowaniu zauważy wadę materiału.**
   Kupujący ma 30 dni roboczych na zgłoszenie domniemanej wady wraz z opisem i dokumentacją zdjęciową wad, dowodem zakupu oraz numerem seryjnym desek- do Sprzedającego towar.
   Zgłoszenie reklamacji do Importera dokonuje Sprzedawca (punkt dystrybutorski) u którego został zakupiony towar , zgłaszając je pocztą lub e - mailem na biuro@tarastika.pl.
   Importer od momentu potwierdzenia otrzymania informacji ma 14 dni roboczych na jej rozpatrzenie i poinformowanie Sprzedawcy o jej rezultatach lub ewentualnych dalszych procedurach.
   Jeśli wada towaru nastąpi w wyniku użytkowania, Użytkownik nieruchomości musi zezwolić na wejście firmie ELEVEN GROUP S.C. na teren obiektu w celu zweryfikowania szkód i skontrolowania poprawności montażu systemu.

6. **W przypadku uznania reklamacji, Importer realizuje swoje obowiązki wobec Sprzedającego w terminie 21 dni, termin ten może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach o których Importer musi poinformować Sprzedającego.**

7. **Gwarancja nie obejmuje kosztów instalacji, demontażu lub reinstalacji, robocizny czy transportu.**
   Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacja dotyczy wyłącznie wymiany samego towaru lub zwrot części

ceny zakupu proporcjonalnie do okresu użytkowania podanego wg tabelki .

8. **Kolorystyka - Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych produktów pochodzących z różnych partii produkcji oraz minimalnych odchyleń kolorystycznych wynikających z procesów produkcyjnych, które mają nadać desce naturalnych nierównomierny kolor.**
   Deska w wyniku procesów starzenia i warunków atmosferycznych ulega minimalnej zmianie odcienia swojego koloru i zmiana ta nie podlega reklamacji.

9. **Plamoodporność-- Gwarancja obejmuje plamoodporność produktu , który jest odporny na trwałe zaplamienie wynikające z rozlania następujących artykułów żywnościowych czy napojów, w tym musztardy, keczupu, sosu"barbecue", oleju rzepakowego, herbaty, kawy,wina, ponczu owocowego i napojów gazowanych, o ile takie substancje są natychmiast usuwane z powierzchni produktów zgodnie z instrukcją pielęgnacji produktów NEWTECHWOOD (PORADNIK UŻYTKOWANIA TARASU),oraz gdy plamy nie są wcierane w produkt jak i nie miały styczności z żadnym innym materiałem powodującym reakcję chemiczną.**
   Gwarancja nie obejmuje żadnego zaplamienia lub uszkodzenia Produktów spowodowanego przez : wcieranie środków o kwasowym i zasadowym pH pochodzeniu, pleśń/mączniak, palenie tytoniu wraz ze śladami lub plamami spowodowanymi przez oparzenia papierosowe, popiół papierosowy, oparzenia cygarem i popiół cygara, rozpuszczalniki, rdzę metaliczną lub inne anormalne sposoby użytkowania podestu mieszkalnego oraz substancje spoza kategorii żywności i napojów, w tym biocydy, fungicydy, środki odstraszające owady / insektycydy, żywność roślinną, środki bakteriobójcze, olej silnikowy i krem do opalania/filtr do opalania oraz zanieczyszczeń powietrza.

10. **Gwarancja obejmuje terytorium Państw do których towar został zakupiony i dostarczony przez autoryzowanego dystrybutora firma ELEVEN GROUP S.C.**

11. **Pozostałe kwestie nie wymienione w Gwarancji reguluje prawo powszechne RP.**